

Nous reviendrons plus forts.

Chers collaborateurs, chers clients, chers partenaires,

Beaucoup d'entre vous le savent déjà : ce samedi 29 avril 2023, le Siège du Groupe ISERBA a été ravagé par un terrible incendie. En 2h de temps, ce lieu moderne que nous avons bâti il y a 5 ans, et qui devait être le berceau de nos ambitions futures, fut détruit à près de 70% dans un gigantesque brasier. Là où la veille encore, plus de 90 collaborateurs se retrouvaient dans cette ambiance familiale si chère à notre Groupe, se dressent aujourd'hui les silhouettes éventrées de ce qu'il reste des bâtiments.

Après ce weekend du 1^{er} mai chargé en émotions, plusieurs sentiments me viennent et je souhaitais vous en faire part :

- Premièrement, le soulagement qu'aucun blessé n'est à déplorer. C'était ma principale hantise lorsque les pompiers (que je remercie encore pour leur travail formidable) m'ont appris le cauchemar.
- Deuxièmement, le Groupe ISERBA possède des collaborateurs d'un attachement à toute épreuve, prêts à se réunir samedi, dimanche, jour férié, au sein de la cellule de crise mise en place dès les premières heures. Cet engagement et cet amour pour l'entreprise me touchent au plus haut point, et m'engagent...
- Troisièmement, les nombreux messages de soutien reçus de clients, partenaires, confrères, et autres amis du Groupe nous montrent qu'une fois de plus, la force du collectif est plus puissante que tout.

Face à ce tragique évènement, qui fait suite à une crise sanitaire sans précédent, puis une cyber-attaque en 2022, nous aurions pu baisser les bras et laisser ce triptyque infernal avoir raison de notre volonté. Mais comment aurions-nous expliqué cela à nos 1500 collaborateurs, aux femmes et aux hommes qui œuvrent au quotidien dans le seul objectif d'apporter satisfaction à nos clients ? Ces mêmes clients, vous qui depuis 45 ans, nous donnez votre confiance pour l'entretien de vos logements, au service de ceux qui ne peuvent se loger dans le parc immobilier privé.

Alors que les braises des bâtiments ne sont pas encore toutes éteintes, la flamme qui nous anime, elle, reste intacte. Le phénix renaît toujours de ses cendres. Ce siège, nous le rebâtirons, ensemble – comme toujours – parce qu'une si belle histoire ne peut s'arrêter pour de mauvaises raisons, aussi difficile que soit la situation. Alors que nous devons dans quelques semaines y fêter les 45 ans du Groupe, nous irons dès les prochaines semaines chercher au plus profond de nous-même l'énergie qui nous permettra de reconstruire un bâtiment encore plus grand, encore plus agréable à vivre et à travailler.

Nous sommes donc à cet instant au départ d'un nouveau chemin que nous n'avons pas anticipé. Mais comme toujours, l'amour de l'aventure, de l'entreprise, de nos collaborateurs, et le souci de nos clients nous poussera à aller au-delà de ce que nous aurions pu imaginer.

Nous savons que nous aurons durant cette période des moments difficiles, que malgré nos efforts, certains services risquent parfois d'être défaillants ou manquants.

Sachez que nos agences et nos centres de relations clients sont totalement opérationnels pour agir dès demain matin au service de nos clients, et que nous mettons d'ores et déjà tous les moyens à disposition de nos équipes du Siège afin de limiter au maximum l'impact de cet incendie, en déployant, dès le mardi 2 mai, l'organisation nécessaire pour une continuité de service au bénéfice de nos clients.

Je remercie d'avance nos collaborateurs qui, je sais compter sur eux, sauront faire preuve d'adaptation comme ils l'ont toujours prouvé. Je remercie également nos clients, véritables partenaires, sans qui nous n'existerions pas, qui continuent et continueront dans la difficulté à nous faire confiance.

Chers collaborateurs, chers clients, chers partenaires, encore une fois et plus que jamais, vous pouvez compter sur l'engagement sans faille du Groupe ISERBA à mener à bien sa mission : offrir des logements sûrs et confortables à nos clients.

Nous reviendrons plus forts encore, ensemble.

Thierry DEGORCE
Président du Groupe ISERBA

